

MEDOVA
H A S T A N E S İ

444 86 82 | medova.com.tr

HASTA BİLGİ REHBERİ





MEDOVA

HASTANESİ

ACIL SERVİSİ

ÖN SÖZ



Değerli Misafirlerimiz,
Hastanemize hoş geldiniz.

Hasta odaklı yaklaşımın yanı sıra sağlıkta kalite, hasta memnuniyeti, güler yüzlü hizmet prensibi ile hareket eden hastanemizde; erken teşhis, etkin tedavi ve hasta konforunu sağlamak üzere ileri tetkik, tanı ve tedavi yöntemleri ile hizmetinizdeyiz.

Hastanemizde geçireceğiniz zamanı etkin kullanmanız ve rahat edebilmeniz için bilgilendirme rehberimizden faydalanabilirsiniz.

Sağlıklı günler dileriz.

Hastane Yönetimi

BRANŞLARIMIZ

- ✓ Acil Servis
- ✓ Alerji ve İmmünoloji
- ✓ Anesteziyoloji ve Reanimasyon
- ✓ Beslenme ve Diyet
- ✓ Beyin, Omurga ve Omurilik Cerrahisi
- ✓ Biyokimya
- ✓ Çocuk Cerrahisi
- ✓ Çocuk Kardiyolojisi
- ✓ Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları
- ✓ Dahiliye (İç Hastalıkları)
- ✓ Dermatoloji (Cildiye)
- ✓ Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları
- ✓ Enfeksiyon Hastalıkları ve Mikrobiyoloji
- ✓ Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon
- ✓ Gastroenteroloji
- ✓ Genel Cerrahi
- ✓ Göğüs Cerrahisi
- ✓ Göğüs Hastalıkları
- ✓ Göz Hastalıkları
- ✓ Hematoloji
- ✓ Jinekolojik Onkoloji
- ✓ Kadın Hastalıkları ve Doğum
- ✓ Kalp ve Damar Cerrahisi
- ✓ Kardiyoloji
- ✓ Kulak Burun Boğaz Hastalıkları
- ✓ Nöroloji
- ✓ Ortopedi ve Travmatoloji
- ✓ Perinatoloji
- ✓ Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi
- ✓ Psikiyatri
- ✓ Psikoloji
- ✓ Tıbbi Onkoloji
- ✓ Tüp Bebek Merkezi
- ✓ Üroloji

HİZMETLERİMİZ

- ✓ MR (EMAR)
- ✓ Tomografi
- ✓ MR Spektroskopisi
- ✓ Meme MR
- ✓ Koroner BT Anjiyografi
- ✓ Beyin Anjiyografi
- ✓ Dijital Röntgen
- ✓ Ultrason
- ✓ Renkli Doppler USG
- ✓ Mamografi
- ✓ 4 Boyutlu Ultrason
- ✓ Biyokimya
- ✓ Endoskopi
- ✓ Gastroskopi
- ✓ HOLEP (Holmium Laser)
- ✓ ESWL (Şok Dalgasıyla Taş Kırma)
- ✓ Femilift Lazer (İdrar Kaçırma Tedavisi)
- ✓ Kolonoskopi
- ✓ EFOR – EKG – HOLTER
- ✓ Excimer Lazer
- ✓ Lasik Lazer

MERKEZLERİMİZ

- ✓ Uyku Laboratuvarı - Polisomnografi
- ✓ Göz Merkezi ve Şaşılık Ünitesi
- ✓ Beyin ve Sinir Cerrahisi Merkezi
- ✓ Omurga ve Omurilik Cerrahisi Merkezi
- ✓ Dermatoloji & Kozmetoloji Merkezi
- ✓ Tüp Bebek Merkezi
- ✓ Denge Merkezi
- ✓ GETAT
- ✓ Obezite Cerrahisi Merkezi

YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİMİZ

- ✓ Koroner Yoğun Bakım Ünitesi
- ✓ Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi
- ✓ Genel Yoğun Bakım Ünitesi

ZİYARET SAATLERİ



- ✓ Hastanemizde, Yoğun Bakım Üniteleri ve Çocuk Servisimiz hariç diğer ünitelerde, ziyaret saatimiz **10.00 – 22.00** arasındadır.
- ✓ Koroner Yoğun Bakım ve Genel Yoğun Bakım ziyaret saati **14.00 – 15.00** arasındadır.
- ✓ Yoğun Bakım Ünitemizde hasta ziyareti bir defada 2 kişi ile sınırlı olup toplamda **10 dakikadır**. Bu uygulama hastanın sağlığı açısından büyük önem taşımaktadır.
- ✓ Yenidoğan Yoğun Bakım ünitesine sadece anneler bebeğin beslenme saatinde emzirmek için girebilirler. Babalar ise haftada 2 gün 1 kez olmak kaydıyla **14.00 - 15.00** saatleri arasında, en fazla **10 dakika** kalmak suretiyle bebeklerini görebilmek için girebilmektedirler.
- ✓ Ziyaret amacıyla gelen hasta yakınlarının hastane içerisinde kolay giriş ve çıkış yapabilmesi için ön asansörü kullanmaları rica olunur.
- ✓ Herhangi bir aktif enfeksiyon bulgusu olmayan çocukların, hastalarını ziyaretinde sakınca yoktur. En az bir yetişkin refakatinde, her gün ve/veya belirlenen günlerde hastane yönetimi tarafından belirlenmiş kliniklerde ve belirlenmiş bir saatte, **10 dakikayı** geçmeyecek şekilde ziyarette bulunabilirler.

HASTA VE YAKINLARI İÇİN YEMEK HİZMETİ



Hastanemizde misafir olduğunuz süre içerisinde sağlığınıza kadar beslenmeniz de bizim için büyük önem taşımaktadır. Tedavi sürecinize katkı sağlaması açısından yemekleriniz, hekimlerimizin belirlediği rejimler doğrultusunda ve diyetisyenimiz tarafından sizler için hazırlanmaktadır. Yemek servislerimiz, hasta odalarına kat garsonları tarafından yapılmaktadır.

Tedavi sürecini olumsuz etkileyebileceği ve enfeksiyon riskini arttırabileceği için dışarıdan odalara yiyecek-içecek getirilmemesini önemle rica ederiz.

Yatan Hastalar ve Refakatçiler İçin

Yemek Servis Saatleri:

SABAH : 06.00 – 08.00

ÖĞLE : 11.00 – 13.00

AKŞAM : 17.00 – 19.00

Ara Öğün Alan Hastalarımızın Servis Saatleri:

SABAH : 10.00

ÖĞLE : 15.00

AKŞAM : 21.00

Birden fazla refakatçiniz olduğu takdirde fazladan yemek talebinizi

“Hemşire Bankosuna” bildirmenizi rica ederiz. **“İkinci refakatçi yemeği ek ücrete”** tabidir.

SERVİS HİZMETİ



Hastanemizin sadece Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümünde, SGK tarafından A ve B grubu olarak tanımlanan (felçli, yatalak ve engelli) hastalarımıza **ücretsiz** servis hizmeti verilmektedir.

OTOPARK



Hastanemizde, park ihtiyacınızı rahatça karşılayabileceğiniz ücretsiz otoparkımız bulunmaktadır. Ayrıca otoparkımızda engelli hastalarımız için park yerleri ayrılmıştır.

GÜVENLİK



Sizlerin güvenliği, öncelikli sorumluluklarımız arasındadır. Hastanemizin tamamı **7 gün 24 saat** güvenlik kameraları tarafından izlenmekte ve görüntüler kayıt altına alınmaktadır. Güvenlik görevlilerimiz, sizlerin güvenliği için hastane içerisinde gerekli zamanlarda kimlik kontrolü yapma yetkisine sahiptir. **Güvenlik görevlilerimize gerekli durumlarda yardımcı olmanızı önemle rica ederiz.**

SİGARA



Hem hastalarımızın ve ziyaretçilerimizin sağığı açısından hem de kanunen yasak olduğı için hastanemiz içerisinde **sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.**

İBADETHANE



Dini vecibelerinizi yerine getirmenizde yardımcı olmak amacı ile hastanemizin **-3. katında** kadınlar ve erkekler için ayrılmış ibadethanemiz hizmet vermektedir. Burada, ibadetiniz için ihtiyaç duyabileceğiniz dini kitaplar, tespih, başörtüsü gibi gereçler bulunmaktadır.

HİZMETLERİMİZ

HASTA ODASI



Hastalarımızın ve refakatçilerimizin tüm gereksinimlerini karşılayacak şekilde tasarlanmış olan tam donanımlı odalarımızda; kumandalı hasta yatağı, hemşire çağrı sistemi (yatak başında, banyo ve tuvalette), banyo, mini buzdolabı, şifreli kasa, televizyon, merkezi ısıtma - soğutma, telefon, refakatçi için açılır koltuklar, seccade ve kible yönünü belirten oklar bulunmaktadır.

ÇİÇEK KABULÜ



Canlı çiçekler güzel görünmelerine rağmen, taşıyabilecekleri enfeksiyon ve güvenlik riskleri nedeniyle hastane ortamında tercih edilmemektedir.

Sizin adınıza gelen çiçekler **danışmadaki görevliler** tarafından teslim alınır.

Karşılığında ise bilgilerinizin yer aldığı çiçek kartı tarafınıza verilir.

Çiçeklerinizi taburcu işlemleri sonrasında Danışma Bankosundan kendiniz veya bir yakınınız vasıtasıyla size verilen **"Çiçek Kartı"** ile teslim alabilirsiniz. Taburcu edildikten sonraki 3 gün içerisinde alınmayan çiçeklerden hastanemiz sorumlu değildir.

TELEFON



Odanızın dâhili hat numarası, oda numaranız ile aynıdır. Örneğin; oda numaranız 3038 ise odanıza ait dâhili numara da 3038'dir. Hastane içi görüşmeleriniz için telefonunuzun üzerinde yer alan **"Önemli Telefon Numaraları"** rehberinden yararlanabilirsiniz.

TV



Televizyonunuzu odaya giriş yaptığınız andan itibaren hizmetinize hazır olarak bulabilirsiniz.

ODA TEMİZLİĞİ



Hasta odalarımız her taburcu sonrasında hastane temizliği için üretilmiş temizlik maddeleri ve dezenfektanlar ile temizlenmektedir. Günlük olarak ve gerekli durumlarda çarşaf, nevresim, yastık kılıfı vb. değişimleri yapılmaktadır. Hasta odalarımız gün içinde sabah **(08:00-10:00)**, akşam **(17:00-19:00)** olmak üzere 2 kez rutin olarak temizlenmektedir. Lütfen belirlenen saatler dışında temizlik hizmeti almak istediğinizde hemşire bankosuna bildiriniz.

KİŞİSEL BAKIM HİZMETLERİ



Odanızda kaldığınız süre içerisinde, aşağıda belirtilen kişisel bakım ürünleri kullanımınıza sunulmaktadır.

- ✓ Saç kurutma makinesi (Talep edildiği takdirde)
- ✓ El ve banyo havlusu
- ✓ Tek kullanımlık terlik
- ✓ Şampuan

Erkek hastalarımız, tıraş hizmeti almak istediğinde **“Hemşire Bankosuna”** bilgi verilmesini rica ederiz.

MİNİ BUZDOLABI



Bütün hasta odalarımızda mini buzdolabı bulunmaktadır.

KAFETERYA HİZMETLERİ



Hastanemizin zemin katında bulunan saat 22:00'a kadar açık olan kafeteryamızdan 18:00'a kadar **6990** numaralı telefonu arayarak tüm ihtiyaçlarınızı temin edebilirsiniz. 18:00 'dan sonra servis hizmeti verilmemektedir. İhtiyaçların saat 21:00'a kadar kafeteryamıza giderek temin edebilirsiniz.

ŞİFRELİ KASA



Her odada şifreli kasa bulunmaktadır. Kasayı, üzerindeki kullanım talimatına göre kilitleyip açabilirsiniz. Odanızı boşaltırken lütfen kasayı açık bırakınız.

Her şeye rağmen; kişisel eşyalarınızın sahipsiz bırakılmaması gerektiğini ve özel eşyalarınızın sizin sorumluluğunuzda olduğunu belirtmek isteriz.

İNTERNET BAĞLANTISI



İnternet bağlantısı için ekstra ücret alınmamaktadır. İhtiyaç halinde, **“Hemşire Bankosundaki”** görevlilerden internet bağlantı şifresini alabilirsiniz.

HASTA TABURCU İŞLEMLERİ



Doktorunuz tarafından taburcu olmanıza karar verildiğinde işlemleriniz **“Hemşire Bankosunda”** bulunan hasta kayıt yetkilisi tarafından başlatılır ve ilgili diğer birimlerce tamamlanır.

Taburcu işlemleri Mesai Saatleri içerisinde;

Hafta içi : 08.30 – 17.30

Cumartesi : 08.30 – 13.30

Mesai saatleri dışında taburcu işlemleriniz **“Acil Servis Bankosu”** tarafından yapılmaktadır.

HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI



Hasta hakları; uluslararası ve ulusal mevzuat ile teminat altına alınan, tıbbi yardım talep eden ve bu amaçla bir sağlık kuruluşuna başvuran kişinin, o sağlık kuruluşunda kendisine verilen bütün hizmet süreci içerisinde haklarının korunması adına yapılan uygulamaların toplamıdır. Hasta hakları, insan sağlığının yüksek düzeyde korunmasını ve sağlık hizmetlerinin yüksek kalitede verilmesini amaçlar.

HASTA HAKLARI



- ✓ Sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkı
- ✓ Bilgilendirme ve onam hakkı
- ✓ Personel tanıma, seçme ve değiştirme hakkı
- ✓ Kuruluşu seçme ve değiştirme hakkı
- ✓ Mahremiyet ve gizlilik hakkı
- ✓ Tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı
- ✓ Görüş, öneri ve şikâyet hakkı
- ✓ Rızası olmaksızın tıbbi ameliyeye tabi tutulmama hakkı
- ✓ Saygı görme hakkı
- ✓ Dini vecibelerini yerine getirme hakkı
- ✓ Refakatçi ve ziyaretçi hakkı

HASTA SORUMLULUKLARI



Hasta sorumlulukları; hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmadan önce ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirmesi gereken dev ve ykmllklere aittir.

- ✓ Bilgi verme,
- ✓ önerilere uyma,
- ✓ Sağlık kuruluşu kurallarına uyma,
- ✓ Saygı gösterme,
- ✓ ödeme sorumluluđu,
- ✓ Planlanan tedaviyi reddetme,
- ✓ Hasta ziyaretçisi ve refakatçi,
- ✓ Güvenlik ve emanet

Bu bildiri RG - 01.08.1998 / 2342 sayılı ‘‘Hasta Hakları Yönetmeliđi’’ ve ‘‘Amsterdam Bildirgesi’’nde yer alan maddeler çerçevesinde hazırlanmıştır.

şikayetlerinizde veya değinmek istediğiniz her konuda gündüzleri Hasta İletişim Birimine, geceleri ise Süpervizör/Gece Müdürüne başvurabilirsiniz.

